## 298 Flex service operates: **Daily** 6 a.m.-6 p.m.

RideKC Flex service will pick you up and take you to your destination. All trips must be within the boundaries of the specific zone.

El servicio 298 NKC Flex se ofrece todos los días de 6 a. m. a 6 p. m. Flex te recogerá y te llevará a tu destino. Todos los viajes deben realizarse dentro de los límites de la zona específica.



## **BOOK A RIDE ON THE MOBILE APP**

The RideKC Flex app allows customers to book and cancel trips. You must book at least 24 hours in advance of your requested trip.

Reserve un viaje en la aplicación móvil: La aplicación móvil RideKC Flex permite a los clientes reservar y cancelar viajes en la aplicación en cualquier momento.

Reserve un viaje por teléfono: llame al 816.346.0346 al menos 24 horas antes de su viaje solicitado. Las reservas de viaje de orden permanente ya no se ofrecerán a los pasajeros de RideKC Flex. Los clientes solo pueden reservar viajes con hasta 14 días de anticipación. Horario del centro de llamadas de RideKC Flex: de lunes a sábado: de 5 a.m. -7:15 p.m.; Domingo y Festivos: 10 a.m.-5:45 p.m.



## **BOOK A RIDE BY PHONE CALL**

Call 816.346.0346 at least 24 hours in advance of your requested trip. Standing order trip reservations will no longer be offered to RideKC Flex riders. Customers may only book trips up to 14 days in advance.

## Flex Call Center Center Hours

Monday through Saturday 5 a.m.-7:15 p.m.

Sundays and holidays 10 a.m.-5:45 p.m.



Customers using the app will get a push notification when their vehicle is arriving at their pickup location







